

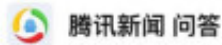
上海外卖骑手半年伤亡76起，送餐值得用生命去拼吗？



“我就是个送外卖的，外卖送迟了，一个差评；送早了人家又会说：我现在不吃，一会凉了怎么办，一个差评。基本上一天工资就白忙了。这个行业很辛苦，越是天气不好，订单也越多。”

@维也纳的悲伤

是一位“外卖小哥”，也是企鹅问答的答主。无论风雨，每天他都会在大街小巷里穿行，为了分秒之差的送餐时间“拼命”。



外卖小哥的工作有哪些不容易？

点外卖已经成为了不少城市人的生活方式，外卖小哥的队伍也逐渐壮大，他们的工作有哪些不容易？

12关注 小太阳.等回答

31回答



小太阳.

10 白

我男朋友就是送外卖的，真的不容易，有一次我和他一起去送外卖，客户地址没写清楚，手机还欠费。找了一个多小时才找到，当时那种感觉真的很心酸。下面是我偶然在男朋友手机上看到的，莫名的心酸！希望大家能对所有的外卖以及辛苦工作岗位的人说一句辛苦了，谢谢！

在我们生活的周边，经常会看到一群戴着头盔，身穿黄蓝红制服，骑着电动车的外卖骑手。这些穿梭在大街小巷、与时间赛跑的群体，撑起了一年交易额超2000亿元的外卖市场。然而用餐越来越便利的背后，辛酸和不易却鲜为人知。



假老练

17 个

哎，要是人人都能理解，就好喽，我就是跑外卖的，超时，找不到路，退单，差评，投诉那种感受不是所有人都能体会的，在加上外卖平台扣钱，一个月下来都没有什么好多钱，一个差评100，一个投诉500，退单还要把餐买下来，还不要说餐多少钱了，有些人故意不给开门，打电话故意不接，这些都不是很容易的

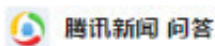


Luna

我男朋友也是在送外卖，每天风里来雨里去，昨天都是全身淋湿了回来的。他每天在饭点给顾客准时送餐，自己每天吃饭都不准时，有时两顿并成一顿，有时啃个包子馒头就完事，想想特别心酸。如果遇到善解人意的顾客，他会说不急你慢慢来。心里也会感到值得。若是碰到不太讲理的顾客，催着快点送到不然退单或者给差评。他只能一个劲地道歉，答应马上送到。中午吃饭时间是高峰期，订单的人多，商家出餐也慢，外卖员的送餐时间差不多有一半甚至更多的时间耗在出餐上，他们只要拿到餐就会立马送过来，所以也请顾客们耐心等待，多一份理解。

越是天气不好，订单越多，风雨里奔波的辛苦不用多说，但令人更不安的是外卖工作人员的交通安全问题。

据《劳动报》报道，上海市公安局交警总队统计，今年上半年涉及上海市送餐外卖行业的伤亡道路交通事故共76起。这意味着每2天半就有1人死伤，每20人中就有3人遭遇过交通意外。



上海外卖小哥半年死伤76人，如何保障他们的安全？

据悉，2017年上半年，涉及到上海市送餐外卖行业的伤亡道路交通事故共76起，“饿了么”和“美团外卖”各占26%。你认为应该如何保障他们的安全？

10关注 饿了么等回答

393回答

快节奏的城市发展，巨大的白领人群，还有年轻人对网上订餐习惯的养成，让线上外卖行业发展飞快。然而，这个“快”得让人吃惊的行业目前已经到了必须慢下来的阶段。

外卖骑手频繁遭遇交通事故，也考验着订餐平台的流程与制度：是否过于追求送餐效率而忽略外卖人员安全？超时惩罚是否过度严苛？

作为国内最大的订餐平台之一，饿了么 在企鹅问答上回应，为了确保“骑手安全”，新增“配送督导员”岗位：

“今年5月，饿了么还针对骑手的交通安全问题设立了新岗位：蜂鸟配送督导员。各派出15组身穿制服的蜂鸟配送督导员于市中心路口站岗，进行交通安全宣传的同时，及时劝导制止骑手不带安全头盔、闯红灯、逆行等交通违规行为。”



饿了么 企鹅号
中国领先的本地生活平台

51 个

看到个数据时，我们非常揪心。所有的外卖骑手，都是我们的兄弟与同业，他们所遭遇的任何意外都让我们感同身受。在上海市区，有超过6万名服务于上海市民的外卖骑手，每天要为用户完成至少500万单的外卖服务，但哪怕是6万分之一的伤亡率，都是我们不愿看到的，也是我们力求规避的。

除了订餐平台制定的安全策略之外，一些法律专家也在企鹅问答提出了自己的建议。



韩晓律师
北京市康达律师事务所 律师

+ 关注

外卖小哥交通事故频发的原因是多方面的，但是最主要的是催单较急，外卖小哥为了赶时间无视交通规则，乱闯红灯。因此要减少事故的发生率，需要从源头着手：

首先，外卖平台在设置外卖送到时间时应该考虑当地的路况，在实地调研的基础上设置合理的外卖送单时间。同时，为了防止发生事故后外卖小哥的权力得不到保障，外卖平台应该和外卖小哥签订劳动合同，购买保险，保证发生事故后能得到事后救济。

其次，顾客对外卖小哥应多一些包容，即使送餐时间较长也要多一些理解，不能一直逼着外卖小哥。

法律博主@青山法律说，外卖小哥要想安全，一靠自己，二靠公司，三靠客户。

“一靠自己。命是自己的，钱是身外之物。想通这一点就好办了。挣任何钱都要在确保自己人身安全的基础上。对于外卖小哥，主要是交通安全。想想前两天台风里面扶货车被压死的那个汉子，再想想老虎园里回去捡手机的那个汉子，再想想这76个外卖小哥，还有什么放不下的？”

二靠公司。公司要有相应的规章制度，要具体的落实，要顶住客户的压力，给外卖小哥一个合理的时间。

三靠客户。大家都不容易，多点宽容之心吧。晚来一会儿就晚来一会儿，迟吃一会儿就迟吃一会儿，你这死不了人，可是快一点，外卖小哥就危险了。”

其实，与在路上可能遭遇交通危险情况相比，一些消费者的不理解与冷漠，或许更令人寒心。不过让人欣慰的是，企鹅问答上的网友对外卖小哥们都充满了敬意。

就像@未来的路只有靠自己说的：“外卖小哥真不容易，烈日炎炎的夏天在外工作，一个个晒的，顶着40度的高温还要赶时间送餐，敬业精神值得学习，还怕被客人投诉，如果大家能多一点理解和耐心就很好了，与人方便就是与己方便，保持一颗颗宽容的心。世界就会很美好。”

我国自1994年起实行分税制，这被认为是新中国成立以来规模最大、范围最广、内容最深刻的一次财税改革。

本基金管理人将于基金份额持有人大会决议公告后向上海证券交易所申请复牌。

当前文章：<http://www.nxein.com/s9f.pdf>

发布时间：2017-09-27 04:21:38

[本田](#) [超级玛丽](#) [围城](#) [源代码](#) [幽灵公主](#) [绅宝](#) [生死狙击](#) [潜行狙击](#) [辛普森一家](#) [密室逃脱](#)