

云南旅游监管再发力 旅行社被记10分将上黑名单



云南网讯 《云南省旅行社经营行为评价及重点监管办法》和《云南省导游人员服务质量综合评价办法》于10月1日正式施行。两《办法》主要通过记分方式对旅行社经营行为和导游服务质量进行评价，评价结果向社会公开，接受群众监督。《云南省旅行社经营行为评价及重点监管办法》共有12条规定，记分分值根据旅行社违法违规不当行为情节轻重，按10分、6分、4分、2分、1分等5个档次处罚。《云南省导游人员服务质量综合评价办法》共有12条规定。导游综合评价总分100分，由导游执业能力评价和游客满意度评价两部分构成，各占50%的权重。

旅行社经营行为评价

记分

有下列情形之一的每次记10分

因旅行社主要责任造成特大或重大安全事故的，因旅行社违法违规等不当行为引发一级负面舆情的，被暂停或者取消出国（境）旅游业务经营资格的，被责令停业整顿3个月的，被处以30万元以上（含30万元）罚款的。

有下列情形之一的每次记6分

因旅行社主要责任造成较大安全事故的，因旅行社违法违规等不当行为引发二级负面舆情的，被责令停业整顿2个月以上不满3个月（含2个月）的，被处以10万元以上30万元以下（含10万元）罚款的。

有下列情形之一的每次记4分

因旅行社主要责任造成一般安全事故的，因旅行社违法违规等不当行为引发三级负面舆情的，被责令停业整顿1个月以上不满2个月（含1个月）的，被处以5万元以上10万元以下（含5万元）罚款的，违法所得10万元以上（含10万元）的，旅行社委派的导游人员被吊销导游证的。

有下列情形之一的每次记2分

被处以警告的，被责令停业整顿1个月以下的，被处以1万元以上5万元以下（含1万元）罚款的，违法所得5万元以上10万元以下（含5万元）的，旅行社委派的导游人员被暂扣导游证的。

有下列情形之一的每次记1分

发生有效投诉的，被处以1万元以下罚款的，违法所得5万元以下的，旅行社委派的导游人员被处罚款的。

处罚

旅行社连续12个月内累计记分达10分的

旅游行政管理部门将其纳入为期90天的重点监管名单，并向社会公布

监管期满后，所记分值累计仍达10分的，延长重点监管期限，直至所记分值累计低于10分

措施

降低星级档次

督促问题整改

加大检查频次和力度

从重处理违法违规行为

限制享受相关扶持奖励政策和参加宣传促销活动

旅游、工商等部门对其实施联合惩戒

导游执业能力评价

执业规范度评价占20分

由行政处罚及其他违规行为、其他不规范执业行为构成

减分项

基础执业能力评价占30分

由导游星级评定等次、执业年限、导游等级资格证书、带团天数构成

加分项

基础执业能力评价和执业规范度评价组成

占50分

100分

游客可对导游带团导游工作进行评价

占50分

用手机扫描导游管理信息平台二维码即可评价

导游满意度评价分讲解水平、服务态度、仪容仪表3部分

YY的一个女主持人问：“我吸引男人的地方在哪？”

而作为塞尔维亚的长期支持者，俄罗斯十余年来一直在努力从外交上阻止此事。

当前文章：<http://www.nxein.com/news/78444440-20171013.pdf>

发布时间：2017-10-23 10:35:12

[无限道武者路](#) [丽江](#) [情感](#) [科技](#) [outlook](#) [vipquying.com](#) [情感](#) [诸葛烤鱼](#) [情感](#) [365球探网](#)