

故宫首设旅游综合执法站 游客可在此咨询投诉



故宫(微博)首设旅游综合执法站。

本报讯(记者 李天际)今年国庆中秋长假期间,北京市在前门、故宫、颐和园等旅游热门地区首次设立旅游综合执法站,相关执法部门除利用执法站进行巡查外,游客还可在此咨询和投诉。

首批设立旅游综合执法站共有10处,包括东城区的前门大街、故宫北门,西城区的德胜门箭楼、前门煤市街北口,朝阳区的鸟巢,海淀区的颐和园东官门,延庆区的水关长城,昌平区的翠玉城、润德购物店,以及丰台区的北京南站。北京青年报记者昨日从多区旅游部门了解到,旅游执法站均建立了完善的工作机制。例如,东城区要求执法站的执勤人员每日实名签到,每周举行一次总结例会;西城区则实行站长负责制,站长每日要组织当日的情况会商,并布置当日的整治任务。职责分工上,旅游部门作为牵头单位,主要负责执法站的管理,提供服务;公安部门主要对巡查中发现的违法行为进行治安处罚,构成犯罪的依法追究刑事责任;城管对“非法一日游”中的“黑车”、“黑导”,以及散发旅游小广告的人员进行查处;工商部门负责查处无照旅行社和假冒伪劣商品的违法行为;交通部门则主要针对旅游车辆的违法违规进行查处;属地街道负责加强监管,发现违法违规行为及时处置。

市旅游委副巡视员赵广朝表示,设立旅游综合执法站的目的是变过去的抽查为常态化检查,加强旅游、公安、城管、工商、交通和属地街道等各部门之间的联动,及时发现和处理问题,以期提高执法的效率。赵广朝表示,目前旅游综合执法站均选址在北京的旅游热门地区和旅游问题较多的地区,例如作为非法一日游的发车点,前门地区就设立了两处。今后北京市还将根据旅游市场的调研情况,在旅游违法违规情况较多的地区设立旅游综合执法站。

探访

执法日志逐一记录检查细节

昨日是中秋节,北京各大热门旅游地区迎来高峰客流。国庆中秋长假期间,旅游综合执法站运行情况如何?设立执

法站的地区旅游秩序又是怎样？昨日，北京青年报记者对位于前门和故宫北门的三处执法站进行了探访。综合三处执法站的信息，截至目前，各执法站均未接到游客的旅游投诉，但每天都有数十名游客来此进行咨询。

西城区前门煤市街北口，游人如织，这里是从天安门广场前往前门的必经之路。一处城管执法站点外加挂了“北京市旅游综合执法站”的牌子。昨天中午，执法站的人员都在周边巡查，一位在此休息的保安说，自从9月25日执法站挂牌以来，除了早上签到时能看到人，一天大部分时间很少有执法人员待在屋里。

这间执法站内部陈设非常简单，只有桌椅、饮水机等几样必备物品。桌子上摆放着西城区旅游秩序执法台账、旅游投诉临时受理单、签到表、执法日志等文件，以及执法时没收的旅游小广告。执法台账有国庆期间每天的执法人员、车辆、巡查次数、旅游咨询、受理投诉等信息。北青报记者看到，这个执法站并未接到游客投诉，咨询人数最多的是10月2日，共有66人。执法日志则详细记录了每天的执法情况，比如国庆节当日，该执法站6:30人员签到；7:40执法人员在前门西大街检查非法一日游，没收合同百余份；11:20对西河沿进行巡查，出动执法人员15人次；15:30对前门步行街、煤市街等沿街旅行社进行检查。

在故宫北门外，一座仿古岗亭是东城区设立的一处旅游综合执法站，下午2点，东城区旅游委的于珊珊正在统计当日的执法情况。由于故宫北门游客众多，除了东城旅游部门的工作人员，每天还有4名志愿者在执法站外为游客提供问路、乘车、景点等咨询服务。“中秋节一上午就有50多人向我们进行咨询，忙起来都顾不上喝水。”于珊珊说，这几天执法部门加大对故宫周边的整治，处罚大客车31次，没收非法小广告730张，所以也没有接到过游客的投诉。

[距离星河湾项目不远处的紫金城也在进行新一轮降价。](#)

[通过合资合作,凌云与瑞士、美国、韩国、德国成立十几家合资公司,业务遍布全球7个国家。](#)

当前文章: <http://www.nxein.com/article/630269253.pdf>

发布时间: 2017-10-22 01:10:21

[末世兑换高手](#) [再见阿郎](#) [万界天尊](#) [科技](#) [北戴河](#) [马鞍山](#) [科技](#) [暧昧高手](#) [伯爵](#) [科技](#)