

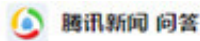
## 快递员偷喝客户爱心汤后撒尿，你收到过奇葩快递吗？



快递行业的兴起，使得我们足不出户就可以收到各式各样的商品，比如电视冰箱等大部件的家用电器、柴米油盐等做饭必备食材、还有心爱的衣服、美食等，快递服务大大方便了我们的日常生活。然而，令人意想不到的，就在前不久的七夕节，谭先生竟收到了这样的东西……

据媒体消息，七夕那天，谭先生的妻子花费52元，通过同城快递“闪送”，给谭先生送去“爱心汤”，谭先生打开杯盖时却闻到一股尿骚味。通过投诉，快递员承认是自己偷喝了汤，并表示：当时没找到水，怕没办法交代，就鬼使神差地加了尿进去。

原本浪漫而又暖心的七夕礼物，却因快递员的恶意行为而大煞风景。安全及时地将商品送到客户手中，是快递员应尽的责任和义务。而这位快递员竟然毫无职业底线，不仅偷喝了客户的汤，甚至还往里撒尿，这般恶劣的举动实在让人无法容忍。那么，快递员该负什么责任？消费者又该如何索赔呢？企鹅问答的律师达人们给出了最专业的答案！



### 爱心汤竟被快递换成尿，快递员该负什么责任？消费者如何索赔？

上月七夕节那天，谭先生收到妻子同城快递的爱心汤，但打开杯盖时闻到一股尿骚味。通过电话投诉后，自称是快递员的人打来电话，承认汤被自己喝了，加了尿进去。这事儿发生后，快递员该负什么责任？消费者该如何索赔？



快递员应该负哪些责任？

知名法律博主：刑事法研究

这件事情案情简单，事实清楚，没啥法律争议！

但是，真想骂人！

本案中快递员的行为是违反法律的行为，是违反职业道德的行为，是应该受到谴责的行为。其应该受到解雇，处罚，追究民事责任的惩罚。

本案的主要法律关系有：买卖合同关系、运输合同关系、侵权责任关系。其中买卖合同关系的双方是定外卖的消费者与门店；运输合同关系在当前的实践中更多的是门店与送外卖的快递员之间签订的。因为我们看到我们订餐后是由门店决定怎么送给我们的，而且我们也已经将钱支付出去了。再一个本案中的是快递员偷吃顾客的外卖，并撒尿，我们可以发现其侵犯了消费者的合法权益。因为根据合同法的规定，当门店将外卖交给快递员时其所有权即归消费者所有！消费者可以通过投诉的方式处理这则纠纷，让快递员承担侵权责任，也可以向有关部门反映，依法查处。当然也可以通过民事诉讼要求快递员及其管理公司承担相应的责任，并赔礼道歉。

消费者如何索赔？

知识产权律师：韦喜律师

谭先生妻子从法律方面如果主张索赔，可以从两方面着手：

### 一、违约

谭先生的妻子选用了“闪送”快递，即与闪送公司订立了运输合同，承运人有义务保障运输物品安全到达。谭先生妻子将货交快递员运输后，快递员在运输过程中将爱心汤喝完并替换成其他液体，违反了运输合同的约定，属于违约行为。由于快递员运输爱心汤系受闪送公司指派，因此闪送公司应当就快递员的行为向谭先生妻子承担相应的违约责任。

### 二、侵权

谭先生妻子将爱心汤交付闪送公司运输，闪送公司快递员却私自替换运输品，构成侵权。

本案符合侵权行为构成要件：

- 1、本案中有侵权行为，闪送公司侵犯了谭先生妻子对于爱心汤的所有权；
- 2、有损害事实，爱心汤已被闪送公司快递员喝掉，并被替换成其他液体；
- 3、侵权行为与损害事实之间具有因果关系；

4、侵权人具有主观过错。本案中快递员具有主观故意，即快递员明知自己的行为会侵害谭先生妻子对于爱心汤的所有权，仍然将爱心汤喝掉并替换成其他液体。

可见快递员存在侵权行为，由于快递员运输爱心汤系履行职务的行为，

根据法律规定，闪

送公司应当对该侵权行为承担连带赔

偿责任。谭先生仍有权要求精神损害赔偿。

根据侵权责任法及民事侵权精神损害赔偿司法解释规定，本案中快递员私自将七夕的爱心汤替换成尿液，由于该爱心汤系在特定日期，由特定的人寄送，具有一定的纪念意义，快递员的行为对谭先生的精神造成损害，可以要求精神损害赔偿。

虽然像上述这种奇葩的快递员仅仅是少数，但经媒体报道过的却绝非个案。比如媒体曾曝光某地一快递员竟将客户的一箱水果吃到只剩两个；还有外卖骑手偷吃客户饭菜的，并且用手抓着吃。这样的事情想来让人不寒而栗，以后我们怎么敢放心的网购。面对信息的不对称和监督的不及时，我们又该如何避免中途被快递员动手脚呢？下面这位网友的建议，不妨一瞧！

仅此而已

1

感觉这个快递员应该也是一时邪念起，做出了不妥的行为。

话说回题目本身，如果是要判断有没有被掉包，首先就要排查下看看外包装有没有其他异常，比如快递包装有没有被拆过的痕迹，有没有二次包装的痕迹等等。接着查看里面的东西是否有异常，可以看看东西是否完好，闻下味道什么的。应该还是可以判断得出的。



那么，除了这些建议，为了让大家更加了解熟悉那些奇葩快递员的所作所为，企鹅问答在这里为大家提前打好预防针，一起来看看网友们都收到过哪些奇葩快递？


阳秋雨7890

35

有一次网购，店家寄来个空箱子。打电话给店家，店家说可能忘记放商品入箱了。然后重新发货寄给我。

又有一次，买了一瓶玫瑰酱，被暴力快递打碎了。家人不清楚的情况下帮我签收了，箱子，外边也被红色液体浸染，打开纸箱，包裹里面全是是鲜血一样红色液体，流得到处都是的，还以为收到肢解的尸体呢，吓得我不行！后来店家退钱了。

还有一次，某猫网购了几条内裤，居然没有一条锁边的，实物与图片和内裤标签图片严重不符！我要求退货，卖家不肯支付退货运费。于是，我签收确认后，找某宝小二投诉，胜诉，判买家退货卖家退款退退货运费。卖家不服，投诉我，被某宝小二驳回。某宝小二从卖家保证金里扣出货款与退货运费。从物流信息中看到卖家已收到所退货品却迟迟不确认签收，我与某宝小二反馈，某宝小二立马把扣下的货款与退货运费打回给我。而就在我找某宝小二投诉开始，直至长达一个多月的时间里，中午11点多到下午一点半、夜晚11点多到凌晨两点，我不断收到各个网站、和软件发来的验证码手机短信，累计长达500多条。由于发来的信息，号码全是106开头的，使用任何软件和设置都无法屏蔽拦截此类短信，我只能把手机短信调为无声无振动无通知状态。在百度里搜索，发现好多人都受过这样短信轰炸器的骚扰。谁能支招帮我破解和抵制这种短信骚扰？

 魔女复活

42 0

春节前买的徐福记一大堆零食和糖果，结果收到的不是我下的单。联系客服她让我付运费退回去，我呵呵了，我家俩熊孩联系店家的时候都拆开开始吃了。只能照实说，店家说孩子喜欢吃就送你家宝宝们吧。我觉的不好意思就直接付款签收了。后来的后来快到8月份的时候居然收到一个包裹我都没记得买东西，拆开居然是春节前订的糖果一样没少并且有封“迟来的道歉信”店家生意做到这份上了真的是用心了。

 飞飞

9 0

我前两天快递给我打电话让我取快递，我很纳闷并没有网购怎么有快递，好奇心驱使我下着大雨打着雨伞穿着雨鞋踩着泥泞的道路走了两公里到快递点取快递（我们家是农村，泥巴路）。到了快递点找了半天找出来一看，是支付宝给我寄的一个收款码（二维码贴纸），但是我并没有申请二维码啊！苍天啊，我当时的心情是：哭笑不得☹️ 外加：此处省略一万字.....

当然,由于各自的特性和际遇,其中的大多数并未承传多代、流布广泛而具有“统”的地位。

”悼词共念“历史巨人”当地时间中午12时,悼念仪式开始(如图),在场民众高唱南非国歌《上帝保佑非洲》。

当前文章: <http://www.nxein.com/article/2vk8cyjnc.pdf>

发布时间: 2017-09-20 05:04:22

[赌侠](#) [缤智](#) [奥迪s8](#) [vsl](#) [捷豹xi](#) [巴黎圣母院](#) [南京工程学院](#) [匹诺曹](#) [金枝欲孽2](#) [Triangle](#)