

高铁外卖初体验：可订15元列车盒饭 退款秒到账



记者在12306网站订餐出现的两类可选餐饮，包括列车自营餐品和试点车站的社会品牌餐饮。

中新网北京7月18日电(种卿)17日起，铁路部门在全国27个主要高铁客运站，推出动车组列车互联网订餐服务。旅客不仅可以订高铁自营“盒饭”，还能预订社会品牌餐食。中新网记者体验发现，上海虹桥站、武汉站等已开放肯德基、德克士、真功夫等社会品牌餐饮的预订，旅客至少要在发车前两小时下单；若行程变更可便捷退单，退款“秒到账”。

能吃啥？

快餐居多 特色餐饮陆续起售

乘高铁可订到品牌外卖，在外界看来，这标志着中国铁路餐饮服务大门首次向社会敞开。

“中国高铁过去封闭餐食，经营业绩并不好，据统计，旅客在高铁上的点餐率仅有5%。”中国社科院评价中心主任荆林波在接受中新网记者采访时表示，乘坐高铁未必都需要餐饮服务，何况性价比还不高。

根据中国铁路总公司发布的消息，乘坐G、D字头的动车组列车出行的旅客，可通过12306网站、手机APP等方式预订餐食。

可见，不是所有铁路旅客都能叫外卖，为何其他列车组不在其列？荆林波解释称，铁路旅客中，高铁、动车旅客的购买力相对较强，其他列车组乘客可能对餐费价格更为敏感，不一定愿意为差异化的餐食买单。



上海开往北京的多趟高铁的订餐均显示可预订宫保鸡丁、鱼香肉丝套餐等15元盒饭。

记者查询上海虹桥站、杭州东站、成都东站等试点供餐站的餐食发现，列车自营餐品的价位非常透明，从15元的宫保鸡丁套餐到60元的牛肉鱼块套餐都可预订；同时，社会品牌餐饮也在陆续开放预订，但现有上线品牌多为肯德基、德克士、真功夫等快餐，如郑州东站的三鲜烩面等特色餐饮要从7月18日后陆续起售。

官方数据显示，2016年全国铁路旅客发送量完成28.14亿人次，对于这个“移动”的大市场，荆林波认为还有很多文章可以做，高铁餐饮的出路是食品化、礼品化，由此作为切口，才能开拓出更大的营运空间。“比如，我可能只是经停武汉站几分钟，但通过网上预订和线下配送，糯米鸡、鸭脖子等武汉特产都能被带回家”。

啥时订？

品牌餐食发车前2小时截止预订

据了解，此次试点的供餐站共27个，分别为：长春站、长春西站、沈阳北站、石家庄站、天津西站、太原南站、郑州东站、武汉站、汉口站、西安北站、济南西站、合肥南站、南京南站、上海虹桥站、杭州东站、南昌西站、福州站、福州南站、厦门北站、长沙南站、广州南站、南宁东站、成都东站、重庆北站、贵阳北站、兰州西站、西宁站高铁客运站。

记者尝试从上述多个站点订餐时发现，自营餐品预订截止时间即是发车时间，而预订社会品牌餐品至少需要提前2个小时。

以成都东站开往重庆北站的G8509高铁列车为例，始发站的发车时间为11:30，自营餐品在当日11:30前均可预订和退单；而社会品牌餐饮的截单和退单时间则提前至当日的9:30。



高铁预订餐食支持支付宝和微信支付，需要在10分钟之内完成付款才能预订成功。

咋付款？

支持微信、支付宝付款 退款秒到账

记者注意到，12306网站和手机APP在17日做了更新，两个途径均可顺畅完成高铁外卖的预订、付款、退单操作。

首先，旅客需要输入乘车日期、车次、始发站等信息，搜索到途经配餐站的餐食情况；选餐后，需要填写详细个人信息，包括旅客姓名、车厢号、席位号、手机号和发票信息等；接着提交订单进入付款环节，记者体验发现，使用支付宝和微信都可迅速完成付款，生成的订单可在“我的订餐”里查询，并能跟踪配送状态。

值得一提的是，如果旅客行程发生变更或修改，系统会提醒旅客进行退餐。旅客点击订单中的“退单”按钮，系统会提示退款到账日期为“1-7个工作日”，而记者亲测的退款到账时间只有几秒钟。



记者用12306的手机APP预订餐食后生成了订单，可退单或者跟踪配送状态。

谁配送？

铁路服务人员“变身”送餐员 部分站点配送费8元

此前，武汉铁路局

官方微博称，旅客订餐成功后，铁路站车服务人员会把餐食送到旅客指定的车厢和席位，所订餐食费用(含配送费)均按社会网络订餐规则办理。

跟在办公室和家里点外卖一样，消费者对配送费用十分敏感。在上海虹桥站和成都东站，社会品牌餐品的配送费均为8元，略高于普通外卖的配送费。百度外卖相关工作人员告诉记者，外卖市场配送费一般为6、7元，如遇繁忙时段和恶劣天气，配送费会上涨3元左右。

与普通外卖不同的是，由于高铁、动车的停靠站时间非常短，对于配餐员的素质要求更严格：一是要熟悉站内环境，完成从餐厅到旅客席位的精准配送；二是，还要有进入站台和列车的权限。

“配送员最好是铁路站车的服务人员，进、出站台方便，也能保障客运安全。”荆林波说。(完)

如今，广场舞的盛行同样是时代的产物，那就是2008年北京奥运会的举办催生了全民健身意识的觉醒。

我们认为下跌原因有三：1) 7-8月现货市场对旺季预期过满而大量囤货，旺季来临时出口不达预期而被迫去库存。

当前文章：<http://www.nxein.com/article/2471-20170718.pdf>

发布时间：2017-07-26 02:48:39

[12306](#) [终结者外传](#) [绝世战魂](#) [网游之大盗贼](#) [无尽之剑](#) [西南财经大学](#) [阴阳师](#) [呆呆计划](#) [笑忘书](#)
[起亚k3](#)

