

严打之下云南导游收入从月入5万降到5千 有人转行



[摘要]

]云南一名“老导游”表示，如果从挣钱的角度来说，现在并不是云南导游最好的时代。如今，如果服务得让客人满意，有时客人还会给一定的小费，这种靠服务赢得客人的导游旺季时的月收入能达到8000元至10000元。

暑期旅游旺季已经大幕落下，在出游热潮中，风景秀美的云南却总是曝出一些负面事件让人不禁为其叹息。而近几个月来，人民网旅游3·15投诉平台接到的关于云南旅游投诉中，当地的导游群体仿佛成了众矢之的。记者了解到，随着今年云南省发布了号称“史上最严”的《云南省旅游市场秩序整治工作措施》，导游群体中也出现了分化，一些无法适应新机制的导游开始选择转行或退出，一些希望专心做好服务的导游虽然面临收入的降低却仍然在市场中咬牙坚持。

严打之下有人钻空子有人在坚持

今年3月27日，云南省发布了号称“史上最严”的《云南省旅游市场秩序整治工作措施》，该措施规定，取消旅游定点购物，严禁变相安排和诱导购物，并严惩针对旅游者的欺诈销售，也就是所谓的“游”、“购”分离。

小利（化名）是云南当地的一个“老导游”，从业至今已近10年，云南全省各条线路带团跑了不知多少遍。但政策发布后几个月过去了，小利表示，虽然有不少购物店因此关门，但还有一些在景区里面或者跟景区融为一体的隐性购物店仍然存在。“正规旅行社给导游是有基本工资的，每带一天团还会有补助，像我的话旺季比较累时一天补贴是500元，淡季时一天300元，这些基本就是我的主要工资构成，最近团量少，基本干一周歇一周，所以一个月的收入只有几千块。而有些同行适应不了当我们这种服务型导游，所以就还会想方设法走原来带游客去购物的老路，严打之后，他们往往是明着走景点，然后把购物店顺在这个行程里面。”

对此，记者多次致电云南省旅发委旅游执法总队及云南省旅发委行业管理处，希望了解整治措施实施后云南的治理效果、监管难点以及是否存在监管不到位的情况，但一直未得到回复。

以前有同行一个月挣50000元

小利表示，如果从挣钱的角度来说，现在并不是云南导游最好的时代。“今年云南出台了一系列整治旅游市场的措施，对于我们这种正规旅行社的导游来说差别不大，但对于有些靠提成吃饭的同行来说确实遭受了不小打击。原先他们靠购物店的返点，一个月最多能挣到50000块钱。”

不过小利坦言，那时虽然有的导游能挣到钱，但是市场秩序却非常混乱。“很多外地的组团社甚至能打出‘1元游云南’的旗号揽客，在这种情况下云南这边的地接社等于还没有接到这个团，就要先自己垫上2000或3000元的地接成本，用于住宿、门票、交通等方面的花销。而带这种团的导游为了收回成本压力巨大，只能强迫或诱导客人消费、购物。当然，那时候的购物店返点也高，珠宝店最多能返到70%，这对一些导游来说也是个不小的诱惑。”

缺乏保障迫使很多人转行或离开

在略有些“不公平竞争”的市场环境下，小利表示，本身导游这个行业就没有太多保障，如今这种生存状态下，一些人选择转行或者离开。“导游其实是一个又辛苦又没保障的职业，经常早上四五点起来带团一直干到晚上10点。有时候要站在车里连续讲解8个小时以上，不然客人会觉得服务不到位。像我这种正规旅行社的导游还有基本工资和补贴，有些其他小旅行社的导游更不好干。举例来说，五险一金、底薪再加上补助，这是一个正规旅行社导游的收入构成，而不正规小旅行社的导游不仅没有保险，很多连底薪都没有。而且正规旅行社的导游是在相关主管部门有备案的，会有电子导游证，不正规旅行社的导游则没有，那一旦出了问题根本没有保障，其实是有很大风险的。”

小利坦言，身边一些同行已经纷纷离开了。“有去迪拜、泰国接团的，也有去四川、贵州当导游的，那边对于他们来说也许还能挣到钱。一个月只挣几千块，他们这种习惯了靠购物提成生活的导游确实很难接受。”

我们也希望靠服务收获尊重

虽然现在云南导游的整体收入不如以前，但小利表示，当市场在变的时候，只能改变自己，希望能通过服务来获得客人的尊重。“原来觉得服务好就是指要讲解好，其实我们还有很多东西要学。一方面旅行社针对变化的市场环境会给我们做心理辅导，我们自己也还要去学摄影，要了解各个地方哪里有好吃的，有的客人有购物需求，我们要告诉他们什么地方才是正规的，可以买到真东西，这些其实都是为了提升服务。”

而对于收入方面，小利表示，目前在云南如果没有购物提成的话，一个导游的月收入大约是在5000元左右。如果服务得让客人满意，有时客人还会给一定的小费，这种靠服务赢得客人的导游旺季时的月收入能达到8000元至10000元。“今年春节和暑期带团时团里都有客人主动给我小费，他们觉得那是对你的服务的认可。其实我们作为导游很需要客人的这种认可和尊重，那会让我们觉得自己的付出是真正有价值的。”

[中国佛教协会副会长学诚法师作了题为《爱护地球，守护家园》的发言。](#)

[柠檬姑娘问：“对方说的承诺都太假，他说上一句，我就能猜到下一句，怎么破？”](#)

当前文章：http://www.nxein.com/article/20171013_2ed.pdf

发布时间：2017-10-21 04:58:27

[高速凭空出现坦克](#) [我要成名](#) [情感](#) [铁扇公主](#) [虎皮鹦鹉](#) [宇宙](#) [大主宰](#) [科技](#) [美图秀秀](#)
[蛇蝎美人第二季](#)