

今起外卖能送上高铁 27个高铁站试点网络订餐服务



中新网北京7月17日电 今天开始，乘高铁出行的人们迎来一项新的便利，铁路部门将在全国27个主要高铁客运站，推出动车组列车互联网订餐服务。点点手机，不仅可以选高铁列车上的餐车盒饭，也可以订沿途社会品牌的餐食，并享受送餐上车服务。



资料图。杨艳敏 摄

哪些站点、列车有外卖服务？

——27个高铁站纳入供餐试点 G、D字头动车组可订餐

根据中国铁路

总公司此前发布的消息，今天开始，乘坐G、D字头的动车组列车出行的旅客，可以通过12306网站、手机APP等方式预订，既可以订所乘列车餐车供应的餐食，也可预订沿途供餐站供应的社会品牌餐食。

此次试点的供餐站共27个，主要是上海、天津、广州、南京、杭州、西安、沈阳、长春、武汉、济南、福州、厦门、长沙、成都、重庆、兰州等省会及计划单列市所在地高铁客运站。



资料图：图为动车组乘客在品尝列车提供的餐食。中新社发 侯宇 摄

乘客们如何订餐？

——可通过12306网站订餐 支付宝微信均可支付

从具体的订餐操作来看，在高铁上订外卖的流程也较为简单。

据了解，旅客通过12306网订票成功后，将收到是否订餐的提示，旅客需确认订餐时，按页面功能提示办理。页面可显示铁路部门提供的各种类盒饭、小吃，也显示和铁路合作的社会品牌餐食的种类和价格，旅客预订即可，可使用支付宝和微信支付餐款。

通过电话、车站窗口、代售点、自动售票机等其他方式购票的旅客，也可通过12306网订餐，需在订餐时提供车票信息和联系人信息，所订餐食费用(含配送费)均按社会网络订餐规则办理。

旅客订餐成功后，铁路车站服务人员会把餐食送到订餐旅客指定的车厢和席位。

据媒体报道，当已订餐的旅客在网上退票、改签、变更到站后，系统会提醒旅客进行退餐，在12306网站自动跳转出的网页可自行办理退餐，商家会设定自动退餐时间、停止退餐时间。在车站窗口退票、改签、变更到站的旅客，客票系统会进行信息提示，窗口工作人员提醒旅客到网上自行办理退餐。



资料图：图为高铁列车上供应的盒饭。中新社发 张家瑞 摄

高铁外卖有啥门槛？

——12306网明码标价 铁路部门将监督商家

一直以来，旅客乘坐高铁时的就餐选择并不多，除了自带食物，就只能选择列车餐车提供的快餐。但是，因为口味单一、价格偏高，高铁快餐在近年来也备受社会热议。此次高铁餐食服务互联网化后，旅客选择无疑将更加丰富。

按照中国铁路总公司相关负责人此前的表态，铁路部门本着开放合作、许可经营的思路，向社会餐饮企业开放铁路互联网订餐平台，符合规定的餐饮产品均在12306网明码标价，供旅客选择。

铁路部门将依照国家有关食品安全管理的法律法规，对网络平台提供者、食品生产经营者、食品配送单位等相关资质、准入条件、餐食卫生等进行监督，努力为旅客提供安全放心的餐饮食品。

高铁外卖都能点啥？据媒体报道，这些供餐站点多是提供快餐和地方特色小吃。例如，目前，郑州东站的配送餐厅有德克士、萧记烩面、乐稻港式茶餐厅。



资料图：图为动车组乘务员正在向旅客出售盒饭。胡国林 摄

网友为高铁外卖点赞

——“吃着火锅唱着歌”真能实现？

“特色小吃送上高铁，高铁变成了移动美食城啊”“高铁这么方便，越来越不想坐飞机”“为铁老大这次开放的态度点赞”……高铁上可以点外卖的消息一出，网友普遍持欢迎态度，期待高铁餐饮可以更丰富，点赞铁路部门的变革创新。

不过，高铁外卖价格会不会比市面上贵很多？短暂的停车时间，外卖能够按时送上车吗？遇到质量问题或者配餐错误，高铁上如何维权？观察舆论对于“高铁外卖”的讨论，亦可以看出，还有不少网友持观望态度。

此外，也有网友认为，高铁运行本身有其特殊性，外卖可供选择的种类，可以提供的数量都难免会有所限制。例如，考虑到高铁车厢密闭以及运行安全等因素，“吃着火锅唱着歌”这样的操作恐怕是难以实现的。

不过，有评论称，中国铁路首次将餐饮服务大门向社会开放，这种探索无论如何都值得肯定，铁路部门推出“网上订餐服务”不仅满足了旅客的饮食需求，实现餐饮供应多元化，也可通过市场竞争机制，倒逼供应商提高服务水平，以改善整体餐饮服务质量，提升企业形象。

这些系统防锈要求高，很多要求无油和免清洗防锈。

昨日上午，记者在荔城大道一家超市内看到，在售的三文鱼都以包装盒形势出售，价格为56元斤。

当前文章：<http://www.nxein.com/article/20170718.vctxdp.pdf>

发布时间：2017-07-28 00:52:49

[钟无艳](#) [全职高手](#) [穿越在幻想世界](#) [翻译](#) [聊斋志异](#) [恐龙星的比基尼女孩](#) [深夜食堂2](#) [传奇故事](#)

[热血海贼王](#) [你画我猜](#)